

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e disposizioni del Regolamento
sull'Intelligenza Artificiale (AI Act)
Servizio Chatbot – Portale Web IDI-IRCCS

Titolare del trattamento: è la Fondazione Luigi Maria Monti - Ente Morale dotato di personalità giuridica di diritto privato, in qualità di ente proprietario e gestore dell'Istituto Dermopatico dell'Immacolata (IDI) – sede centrale di Roma e sede distaccata di Villa Paola a Capranica (VT) – della RSA “Il Pigneto” via di Cori n. 18 Velletri (RM), del CDR “Villa Santa Margherita” e della RSA “Padre Luigi Monti” via Bertina n. 8-13 Montefiascone (VT), con sede legale in via Monti di Creta, 104 – 00167 Roma.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR 2016/679 il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al numero di telefono 06.66464202 o all'indirizzo di posta elettronica privacy@idi.it.

Natura del servizio e utilizzo dell'intelligenza artificiale (AI Act): Il servizio chatbot è basato su tecnologie di intelligenza artificiale ed è progettato per fornire risposte automatizzate a domande frequenti (FAQ) relative ai servizi dell'Istituto.

Ai sensi della normativa europea sull'intelligenza artificiale:

- l'utente è informato che interagisce con un sistema automatizzato e non con un operatore umano;
- il sistema non è destinato a fornire consulenze mediche o diagnosi;
- le risposte generate possono non essere sempre complete o aggiornate.

Base giuridica del trattamento: Il trattamento si fonda su:

- **art. 6, par. 1, lett. b) GDPR** – “il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”;
- **art. 6, par. 1, lett. f) GDPR** – “il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento [...]”, ossia migliorare i propri servizi digitali e garantire la sicurezza.

Finalità del trattamento: I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- fornire risposte automatizzate alle richieste dell'utente;
- supportare l'accesso alle informazioni sui servizi sanitari e amministrativi;
- migliorare la qualità del chatbot e delle informazioni fornite;
- effettuare analisi statistiche aggregate e anonime;
- garantire la sicurezza, prevenire abusi e monitorare il corretto funzionamento del sistema.

Tipologia di dati trattati: Il chatbot può trattare:

- contenuti delle richieste e delle conversazioni;
- eventuali dati personali inseriti volontariamente dall'utente.

Avvertenza importante: L'utente è invitato a **non inserire dati appartenenti a categorie particolari**, in particolare:

- dati sanitari;
- dati relativi allo stato di salute;
- altre informazioni sensibili.

Il servizio non è progettato per trattare tali categorie di dati.

Modalità del trattamento: Il trattamento avviene mediante strumenti elettronici e automatizzati, inclusi sistemi di intelligenza artificiale. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire:

- sicurezza;
- integrità;
- riservatezza dei dati.

Logiche del sistema e limiti (AI Act): Il chatbot utilizza modelli di elaborazione del linguaggio naturale per generare risposte sulla base delle informazioni disponibili.

Si evidenzia che:

- le risposte sono generate automaticamente e possono contenere errori o imprecisioni;
- il sistema non effettua valutazioni cliniche né prende decisioni sanitarie;
- non sono adottati sistemi di decisione automatizzata con effetti giuridici sull'interessato.

Tempi di conservazione dei dati: I dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento; in particolare:

- dati di conversazione: per il tempo necessario alla gestione della conversazione;
- dati tecnici/log: secondo policy di sicurezza e compliance.

I dati potranno essere anonimizzati per finalità statistiche.

Destinatari e trasferimento dei dati personali: I dati possono essere trattati da:

- personale autorizzato del Titolare;
- fornitori di servizi tecnologici (es. piattaforme chatbot, servizi cloud), nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non saranno diffusi.

11. Diritti dell'interessato: ai sensi del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti. Nello specifico potrà:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano (diritto di accesso dell'Interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del GDPR);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del GDPR);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati, se tecnicamente possibile (art. 20 GDPR);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- presentare reclamo all'Autorità di controllo – Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede a Roma.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può contattare la Fondazione all'indirizzo di posta elettronica trattamentodati@idi.it.

Natura del conferimento dei dati: Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per utilizzare il chatbot. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere risposta.

Processo decisionale automatizzato e profilazione: Il chatbot non:

- adotta decisioni automatizzate con effetti giuridici;
- effettua profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Misure di sicurezza: Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- sistemi di autenticazione e controllo accessi;
- cifratura e protezione dei dati;
- monitoraggio e logging degli accessi;
- policy di sicurezza e formazione del personale.

Limitazioni di responsabilità e corretto utilizzo: Il chatbot ha finalità esclusivamente informative.

L'utente è tenuto a:

- non inserire dati sensibili o sanitari;
- non utilizzare il servizio per emergenze mediche;
- rivolgersi al personale sanitario per esigenze cliniche.

Aggiornamenti dell'informativa: La presente informativa potrà subire nel tempo modifiche legate, a titolo esemplificativo, a intervenute innovazioni tecnologiche, nuove normative, erogazione di nuovi servizi. Pertanto, La invitiamo a visitare con regolarità il sito internet dove sarà pubblicata, al fine di darne pubblicità legale, l'ultima versione.

La Fondazione Luigi Maria Monti