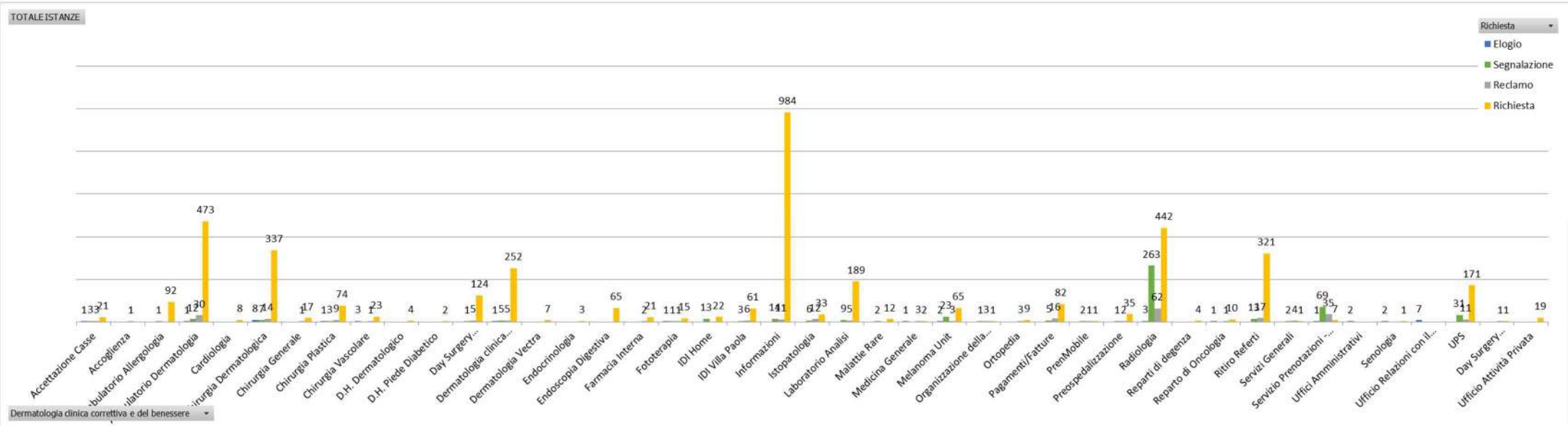


# TOTALE ISTANZE GENNAIO - GIUGNO 2025

TOTALE ISTANZE	Etichette di colonna				
Etichette di riga	Elogio	Segnalazione	Reclamo	Richiesta	Totale complessivo
Accettazione Casse	1	3	3	21	28
Accoglienza			1		1
Ambulatorio Allergologia		1		92	93
Ambulatorio Dermatologia	1	12	30	473	516
Cardiologia				8	8
Chirurgia Dermatologica	8	7	14	337	366
Chirurgia Generale			1	17	18
Chirurgia Plastica	1	3	9	74	87
Chirurgia Vascolare	3		1	23	27
D.H. Dermatologico				4	4
D.H. Piede Diabetico				2	2
Day Surgery Dermatologico		1	5	124	130
Dermatologia clinica correttiva e del benessere	1	5	5	252	263
Dermatologia Vectra				7	7
Endocrinologia				3	3
Endoscopia Digestiva				65	65
Farmacia Interna			2	21	23
Fototerapia	1	1	1	15	18
IDI Home		13		22	35
IDI Villa Paola		3	6	61	70
Informazioni		14	11	984	1009
Istopatologia		6	12	33	51
Laboratorio Analisi		9	5	189	203
Malattie Rare		2		12	14
Medicina Generale	1		3	2	6
Melanoma Unit	2	23	3	65	93
Organizzazione della Struttura		1	3	1	5
Ortopedia			3	9	12
Pagamenti/Fatture		5	16	82	103
PrenMobile		2	1	1	4
Preospedalizzazione		1	2	35	38
Radiologia	3	263	62	442	770
Reparti di degenza				4	4
Reparto di Oncologia	1		1	10	12
Ritiro Referti		13	17	321	351
Servizi Generali		2	4	1	7
Servizio Prenotazioni - CUP	1	69	35	7	112
Uffici Amministrativi	2				2
Senologia	2			1	3
Ufficio Relazioni con il Pubblico	7				7
UPS		31	11	171	213
Day Surgery Multidisciplinare			1	1	2
Ufficio Attività Privata				19	19
<b>Totale complessivo</b>	<b>35</b>	<b>490</b>	<b>268</b>	<b>4011</b>	<b>4804</b>

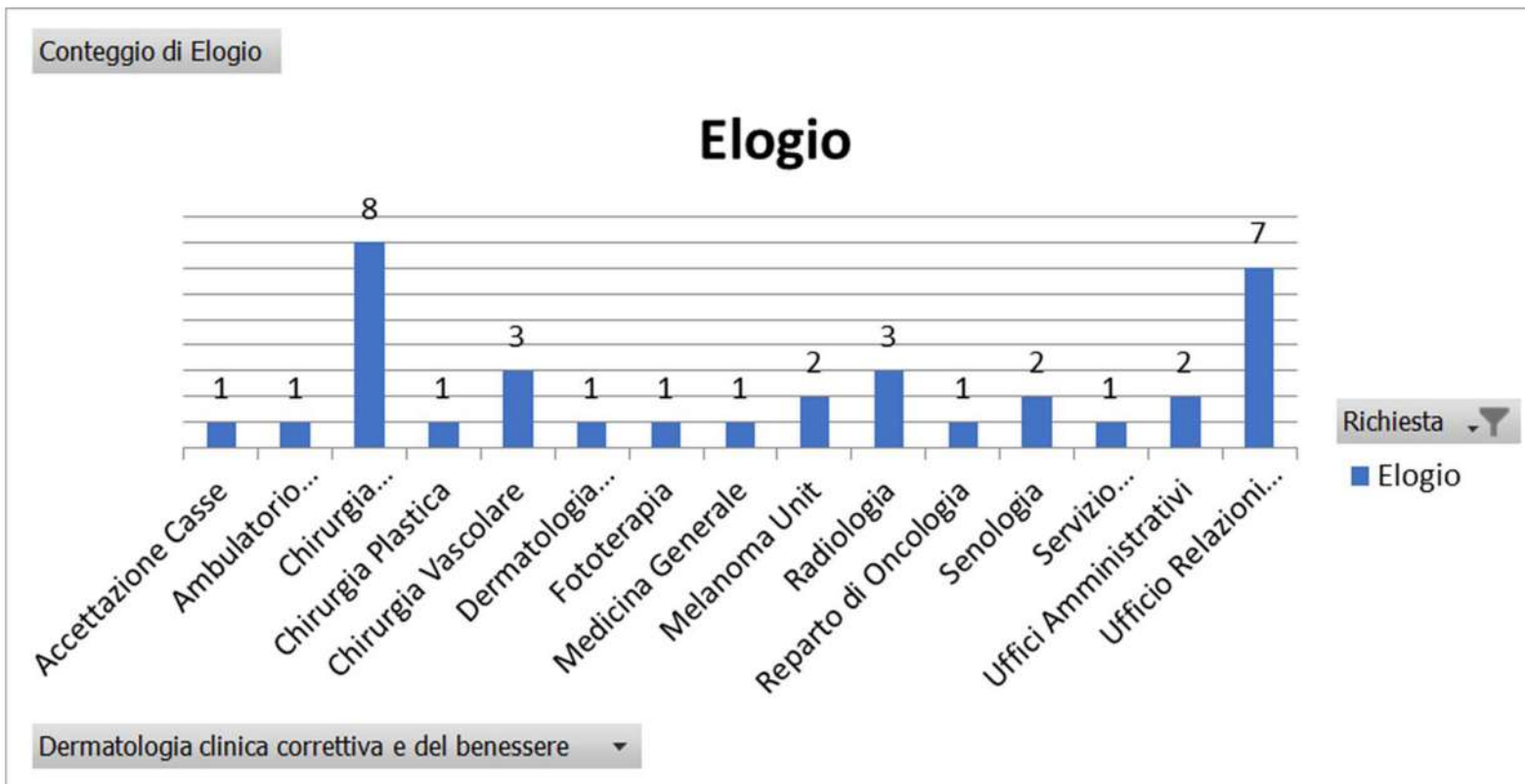
# GRAFICO ISTANZE GENNAIO - GIUGNO 2025



# TOTALE ELOGI GENNAIO - GIUGNO 2025

Conteggio di Elogio	Etichette di colonna
Etichette di riga	Elogio
Accettazione Casse	1
Ambulatorio Dermatologia	1
Chirurgia Dermatologica	8
Chirurgia Plastica	1
Chirurgia Vascolare	3
Dermatologia clinica correttiva e del benessere	1
Fototerapia	1
Medicina Generale	1
Melanoma Unit	2
Radiologia	3
Reparto di Oncologia	1
Senologia	2
Servizio Prenotazioni - CUP	1
Uffici Amministrativi	2
Ufficio Relazioni con il Pubblico	7
<b>Totale complessivo</b>	<b>35</b>

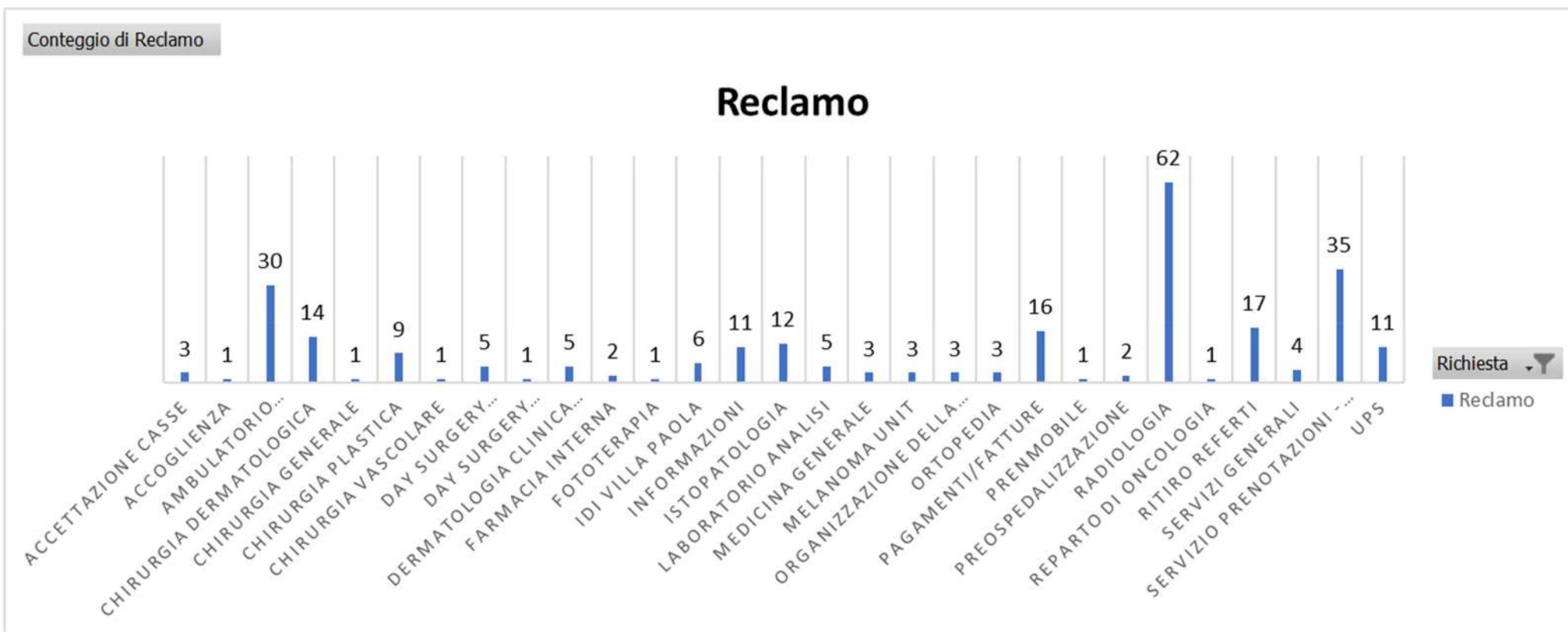
# GRAFICO ELOGI GENNAIO - GIUGNO 2025



# TOTALE RECLAMI GENNAIO - GIUGNO 2025

Conteggio di Reclamo Etichette di riga	Etichette di colonna Reclamo
Accettazione Casse	3
Accoglienza	1
Ambulatorio Dermatologia	30
Chirurgia Dermatologica	14
Chirurgia Generale	1
Chirurgia Plastica	9
Chirurgia Vascolare	1
Day Surgery Dermatologico	5
Day Surgery Multidisciplinare	1
Dermatologia clinica correttiva e del benessere	5
Farmacia Interna	2
Fototerapia	1
IDI Villa Paola	6
Informazioni	11
Istopatologia	12
Laboratorio Analisi	5
Medicina Generale	3
Melanoma Unit	3
Organizzazione della Struttura	3
Ortopedia	3
Pagamenti/Fatture	16
PrenMobile	1
Preospedalizzazione	2
Radiologia	62
Reparto di Oncologia	1
Ritiro Referti	17
Servizi Generali	4
Servizio Prenotazioni - CUP	35
UPS	11
<b>Totale complessivo</b>	<b>268</b>

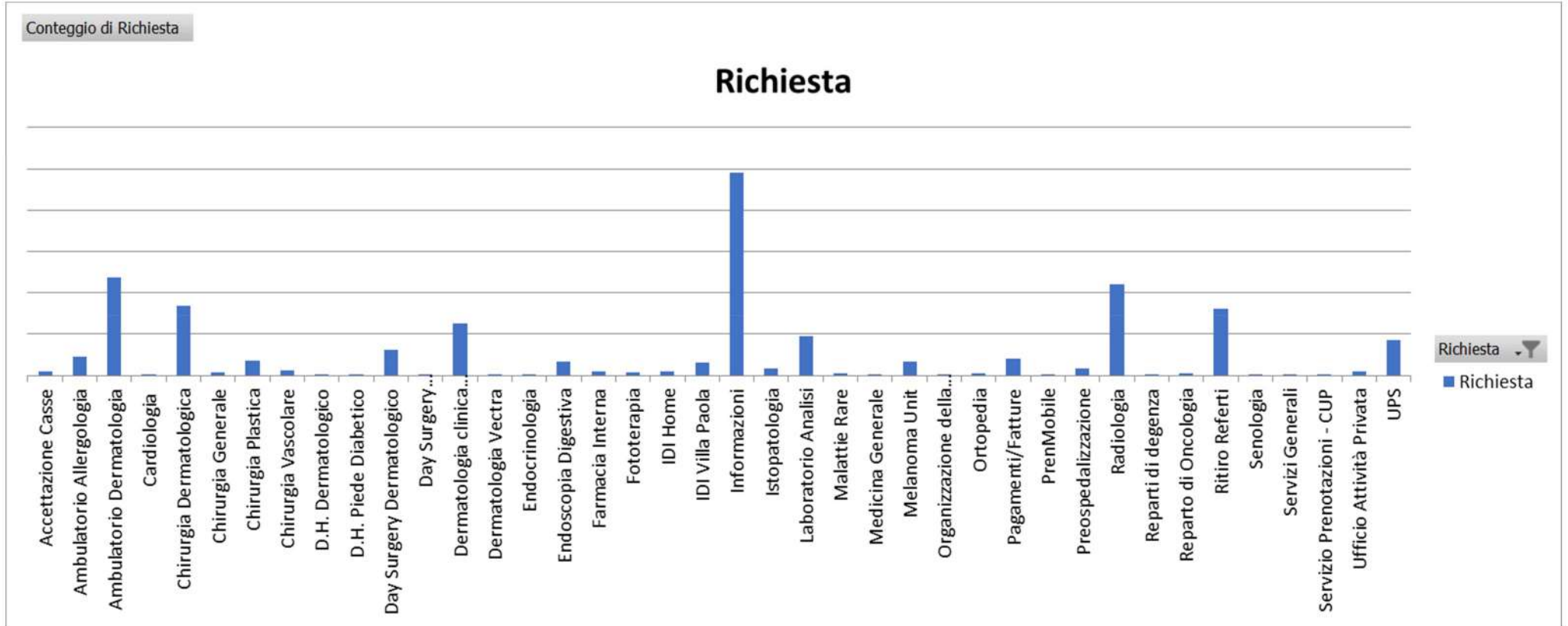
# GRAFICO RECLAMI GENNAIO - GIUGNO 2025



# TOTALE RICHIESTE GENNAIO - GIUGNO 2025

Conteggio di Richiesta	Etichette di colonna
Etichette di riga	Richiesta
Accettazione Casse	21
Ambulatorio Allergologia	92
Ambulatorio Dermatologia	473
Cardiologia	8
Chirurgia Dermatologica	337
Chirurgia Generale	17
Chirurgia Plastica	74
Chirurgia Vascolare	23
D.H. Dermatologico	4
D.H. Piede Diabetico	2
Day Surgery Dermatologico	124
Day Surgery Multidisciplinare	1
Dermatologia clinica correttiva e del benessere	252
Dermatologia Vectra	7
Endocrinologia	3
Endoscopia Digestiva	65
Farmacia Interna	21
Fototerapia	15
IDI Home	22
IDI Villa Paola	61
Informazioni	984
Istopatologia	33
Laboratorio Analisi	189
Malattie Rare	12
Medicina Generale	2
Melanoma Unit	65
Organizzazione della Struttura	1
Ortopedia	9
Pagamenti/Fatture	82
PrenMobile	1
Preospedalizzazione	35
Radiologia	442
Reparti di degenza	4
Reparto di Oncologia	10
Ritiro Referti	321
Senologia	1
Servizi Generali	1
Servizio Prenotazioni - CUP	7
Ufficio Attività Privata	19
UPS	171
<b>Totale complessivo</b>	<b>4011</b>

# GRAFICO RICHIESTE GENNAIO - GIUGNO



Conteggio di Segnalazione Etichette di riga	Etichette di colonna Segnalazione
Accettazione Casse	3
Ambulatorio Allergologia	1
Ambulatorio Dermatologia	12
Chirurgia Dermatologica	7
Chirurgia Plastica	3
Day Surgery Dermatologico	1
Dermatologia clinica correttiva e del benessere	5
Fototerapia	1
IDI Home	13
IDI Villa Paola	3
Informazioni	14
Istopatologia	6
Laboratorio Analisi	9
Malattie Rare	2
Melanoma Unit	23
Organizzazione della Struttura	1
Pagamenti/Fatture	5
PrenMobile	2
Preospedalizzazione	1
Radiologia	263
Ritiro Referti	13
Servizi Generali	2
Servizio Prenotazioni - CUP	69
UPS	31
<b>Totale complessivo</b>	<b>490</b>

Conteggio di Segnalazione

## Segnalazione

